

Veelgestelde vragen en antwoorden aangaande de lockdown van december 2020-januari 2021.

Wanneer gaat de muziekschool weer open?

- Antwoord: De aangescherpte maatregelen gelden vanaf dinsdag **15 december tot en met dinsdag 19 januari**. Op dinsdag 12 januari zal een besluit genomen worden over de periode na dinsdag 19 januari.

Is het dan ook zeker dat we open gaan?

- Antwoord: Nee, de maatregelen zoals die nu gelden worden pas teruggedraaid als er landelijk **per week 50 besmettingen per 100.000 inwoners** zijn. Dat zijn een ruime **1000 besmettingen per dag**. We zitten nu op een 7-daags gemiddelde van **8000 per dag**. Dat daalt wel maar of dat voldoende daalt voor 19 januari weet niemand. Er is zelfs een kans dat de cijfers weer gaan stijgen gezien het grieperige weer in januari en evt. gevolgen van reisbewegingen in de kerstvakantie. Daarnaast **is de kans groot dat de overheid de lock down in kleine stapjes gaat afbouwen**. Dat kan betekenen dan wij in onze sector - ook bij gunstige cijfers - nog enige weken moeten wachten en dat waarschijnlijk de kinderen weer eerder fysiek kunnen lessen dan de volwassen leerlingen .

Als ik lessen mis tijdens deze periode worden die dan nog dit seizoen ingehaald?

-Antwoord: Dat is wel de bedoeling. Jullie docenten krijgen de mogelijkheid om in de voorjaarsvakantie, de meivakantie en eventueel de zomervakantie nog lessen in te halen. Omdat we merken dat veel leerlingen nu online les krijgen, en dus geen lessen missen, hebben de docenten straks ruimte om in deze extra tijd ook de lessen met de andere leerlingen in te halen.

Als mijn lessen dit seizoen niet meer ingehaald kunnen worden wat gebeurt er dan?

-Antwoord: Een muziekschooljaar bestaat uit 37 lessen. Als er leerlingen zijn die door de sluiting van Boedijn niet aan dit aantal komen, zullen wij deze leerlingen volgend seizoen alsnog deze extra lessen geven.

Wat gebeurt er als ik dit jaar stop met de lessen en dus volgend jaar niet de gemiste lessen kan inhalen?

-Antwoord: Allereerst hopen we natuurlijk dat je dan toch die lessen in het nieuwe jaar wilt afnemen. Jouw docent gaat ook eerst met jou kijken of je dat wilt. Mocht dat toch niet lukken dan kun je om restitutie vragen voor de gemiste lessen. Wij betalen onze docenten door in deze periode, wij vinden dat we dat als goed werkgever verplicht zijn. Dit geldt ook voor onze zzp'ers die het al erg moeilijk hebben in deze tijd. Om dit mogelijk te maken doen we ons uiterste best voor zoveel mogelijk leerlingen een volledig jaar te garanderen.

Dat zal niet voor iedereen lukken. Als het ons toch niet lukt om alle 37 lessen voor dit jaar in te vullen heeft u het recht op een restitutie. Maar omdat dit voor ons allemaal een overmachtssituatie is, hopen wij dat u, mits dat mogelijk is, solidair wilt zijn met onze muziekschool en ondanks de gemiste lessen geen terugbetaling zal vragen aan het einde van het seizoen. Wij zullen uw steun hard nodig hebben om deze periode door te komen.

Wat gebeurt er als ik nu toch wil stoppen met de lessen?

-Antwoord: U kunt te allen tijden stoppen bij de muziekschool, maar met inachtneming van een maand opzegtermijn.

Opzeggen gaat altijd via de administratie: claudia@muziekschoolboedijn.nl nooit via de docent! Dit gaat nog wel eens mis vandaar het uitroepteken. Natuurlijk is het wel zo netjes om dit ook aan de docent te melden maar daarmee zijn de lessen nog niet opgezegd.

Wat moet ik doen als ik door deze crisis niet meer aan mijn verplichting kan voldoen en wel moet stoppen met de lessen?

-Antwoord: U kunt dan rechtstreeks een mail sturen aan de directeur met een verzoek met onderbouwing om meteen te stoppen zonder maand opzegtermijn. Deze mail kan naar wouter@muziekschoolboedijn.nl.

Wat gebeurt er als ik in een ensemble speel of zing dat dit seizoen niet meer alle repetities kan inhalen?

-Antwoord: Allereerst gaan we proberen om in de rest van het seizoen zoveel mogelijk repetitietijd in te halen door langere en/of extra repetities. Ook zal er in de mei-vakantie gerepeteerd worden. Niet alle ensembles hebben het hele cursusjaar repetitie. Wij gaan dan ook aan het eind van het seizoen per ensemble kijken hoeveel repetities er gemist zijn en proberen maatwerk toe te passen om tot oplossingen te komen. Ook hier gaan we eerst kijken of we over de zomer heen repetities kunnen inhalen. Als dit voor u niet mogelijk is kunt u restitutie krijgen op het cursusgeld.

Wat gebeurt er als ik net voor een korte cursus heb betaald en deze onderbroken is door de sluiting van het gebouw?

-Antwoord: Indien mogelijk gaat de cursus verder waar deze is gebleven. Mocht de cursus dit jaar niet meer afgemaakt kunnen worden kunt u restitutie vragen voor de gemiste lessen.